

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年5月15日

事業所名 リハこどもデイフクシア

保護者等数(児童数) 41

回収数 36

割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	広いスペースだと思います	畑作業や地域の公園での屋外活動も実施しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	特になし	専門性を発揮し、これからも質の高い支援を提供いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	6%	6%	0%	柱にクッションが使用されていて怪我をしないように配慮されています	安全には常に気を付けてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	特になし	モニタリング時期にアンケートによる意向確認や支援内容の確認を行い、会議で情報を共有し、修正改善を行っている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	毎月行事をしてくれる。	引き続き工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	81%	6%	0%	14%	特になし	コロナ禍のため連携して活動することができていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	特になし	契約時に説明しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	特になし	送迎時以外にも保護者とのコミュニケーションがとれるよう考えてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	3%	0%	3%	特になし	定期的に保護者との面談をしていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	3%	0%	11%	親子活動はありましたが子供をみているので他の保護者さんという点では不十分だったと思います。	保護者同士の交流が図れるような活動を考えてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	0%	0%	6%	苦情ないのでわかりませんが迅速に対応してくださっていると思います。	電話による相談は曜日、時間を問わず受け付けるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	特になし	活動内容などは随時SNSやHPで発信するようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	SNS発信してくれていて子供たちの様子が分かりやすいです。	活動内容などは随時SNSやHPで発信するようにしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	契約時に説明を受けました。	個人が特定されないようにSNSやHPでの画像にはモザイク処理を施しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	3%	6%	3%	特になし	概ね6か月ごとにマニュアルの見直しを行っているが保護者への説明は不十分だと思いますので改善していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	0%	0%	14%	訓練が行われているかわからない	8月と2月に避難訓練(火災、地震、津波)を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	喜んで帰ってくるので楽しんでいると感じます。	楽しく通いながら訓練が継続できるように工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	満足です。	今後もご期待にそえるよう努力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。