

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年5月15日

事業所名 リハこどもデイフクシア

保護者等数(児童数) 10

回収数 8

割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	公園などの外遊び活動もしてくれている。	今後も屋内活動だけでなく、安全に屋外で活動できるよう継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	リハビリが受けられている。	常勤のリハビリ専門職を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88%	0%	0%	13%	柱や角に安全クッションが使用されていて怪我をしない工夫があります。	安全には常に気を付けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	感染症の対策をしっかりとしてくれている。	コロナ対策にも万全を喫して安全安心な環境を整えます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	特になし	モニタリング時期にアンケートによる意向確認や支援内容の確認を行い、会議で情報を共有し、修正改善を行っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	特になし	個々の能力や環境等、多角的に課題分析して支援内容を抽出して設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	特になし	担当制で計画を作成しており、支援について概ね3カ月ごとに見直している。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	季節ごとに様々な行事をしてくれている。	引き続き工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	88%	0%	13%	0%	特になし	コロナ禍のため連携して活動することができていません。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	特になし	契約時に説明させていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	特になし	家庭訪問や施設見学の機会を設け、時間をかけて説明できるように考えてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	75%	0%	13%	13%	ペアトレは興味があるので、支援プログラムとして、取り入れてほしいです。	ご意見通りに開催ができるよう検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	特になし	送迎時以外にも保護者とのコミュニケーションがとれるよう考えてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	特になし	定期的に保護者との面談をしていきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	63%	13%	13%	13%	コロナ兼ね合いもあるとは思いますが未就学、小学生、中学生など学年ごとに分かれた意見交換があれば嬉しいです。	コロナ禍のため安全を考慮して実施できていません。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	こどもの相談がしやすいです。	相談は曜日、時間を問わず受けつけるようにしています。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	特になし	活動内容などは随時SNSやHPで発信するようにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	88%	13%	0%	0%	特になし	事業所内新聞等について検討してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	特になし	個人が特定されないようにSNSやHPでの画像にはモザイク処理を施しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	88%	0%	0%	13%	特になし	概ね6カ月ごとにマニュアルの見直しを行っているが保護者への説明は不十分だと思しますので改善していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	75%	0%	0%	25%	わからない	8月と2月に避難訓練(火災、地震、津波)を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	楽しそうにいつも行ってくれます。	楽しく通いながら訓練が継続できるように工夫してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	言葉も出るようになって嬉し です。 レスポンスの早さにとても満 足	今後もご期待にそえるよう努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。