

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リハこどもデイ ライラック

公表日 令和 8 年 5 月 15 日

利用児童数 令和 8 年 4 月 28 日

回収数

29人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			3	すごく広く、十分な広さが確保されており安心して通えている	出来るだけ活用スペースには必要なものだけ置くようにしている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21		1	7	もう少しいてもいい	人員配置上はクリアしているが、その都度、対応できるように検討していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		4	シンプルにわかりやすい	元の施設のスペースなどを上手く利用できているため空間を分けるようにしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			4	敏感な利用児さんでも心地よく過ごせている。 陽光が入るので安心できる	防音効果がある部屋もあり、敏感な利用児さんでも心地よく過ごしてもらえるよう環境を整えている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			特性をよく理解してくれている。 中学生以上には、職業体験やパソコン使い方などであると嬉しいです。	年齢やレベルに合わせた支援が提供出来るように心掛けている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			5	こどもが楽しいと言って通っています	利用児さんがまた来たい、楽しいと思ってもらえるよう療育などを日々考えていく。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2		1	こどものニーズに合った場所である。	多職種でしっかり連携を取り一人ひとりにあったケアを考え作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2		6		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		7	随分、工夫してくれていると思う。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3		13		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			2	すごく丁寧に安心して通うことを決めました。	安心して通ってもらうために説明を行う際に事細かく状況などの説明を行っている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	2		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	6	12		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1		2	共通理解ができていると感じる。	送迎時に保護者さんと対面できる際は情報の共有を行っている。対面できない際は連絡帳や直接連絡などで共有している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	8	1	1	良くアドバイスをもらっている。	保護者さんからの相談事や利用児さんからの相談があった際にはスタッフ間で共有して検討している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			1	すごく共感的だと思う とてもよく見てくれていると思う	利用の際の情報や変化は送迎時や連絡帳などを通じて保護者さんに報告している。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	6	15	特に希望していないため機会がなくて大丈夫です。	同グループ会社で、年に1回から2回ほど保護者交流会のイベントを実施している。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		4	相談には柔軟に対応してくれている。 親身になって考えてくれている。	相談を受けた際は、共有できることはスタッフ間で行い必要に応じて相談員さんとも連携を取り、利用児さんの今後の事なども想定して支援を考えている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2			きめ細やかに対応してくださっている	利用されている際の異変や変化はしっかり保護者さんへ共有している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	3		9	発信されています。行事ごとの発信はされていますが、職員の入れ替わりなどはお知らせがなく子どもが戸惑うことがあります	同グループ会社間での応援体制等で、職員が入れ替わる事がある為事前にお知らせ出来ず、困惑させていたのでは申し訳ありません。今後は、お知らせするようにしていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			2	SNS等でもしっかり顔を隠してくださり配慮してくれている	画像や資料の取り扱いについてはスタッフ一同気を付けて対策している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	5		11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3		12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	3		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1			先生方を信頼し、他の子がいると喜んでいます。子どもにとって安心できるスタッフがいます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも言って頂けるようにスタッフ一同頑張っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2			いく事を楽しみにしている。とても楽しみにしている。	これからも安心して楽しんで療育を受けていただけるようにスタッフ一同頑張っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			氣にかけて支援していただけていることが伝わる。とても満足している。	今回のアンケートの評価をしっかりと活かしていけるように今後もスタッフ一同頑張っています。